

介護事業主様  
介護事業経営者様  
**必見!!**

2020年3月10日(火) 東京会場

# 介護経営セミナー

主催：あおば社会保険労務士法人

## 第一部

(13:15~16:15)

### 新年度スタート直前対策!

#### 介護保険法改正法案と介護報酬改定の行方

『2021年介護報酬改定の動向と介護保険法改正の解説対策』  
『特定処遇改善加算の実績報告と新年度算定のための最終確認』  
『新たな実地指導の新運用指針と事前対策をやさしく解説!』

2021年度介護保険法改正の国会審議状況と今後を大胆解説。ケアマネジャーの処遇改善加算の行方。訪問・通所の軽度者を総合事業に移行の準備が着々と進行。実地指導は半日型が増加して実施件数に重点化。新たに発出された運用指針のポイントを全解説。「介護職員等特定処遇改善加算」の実績報告対策はどうする。その複雑な算定ポイントをスッキリまとめます。大きく変わり続ける制度改定は、介護事業の経営者、管理者、職員必聴の講座です。

#### 講師

小濱 道博(こはま みちひろ) 氏

小濱介護経営事務所代表。

C-MAS 介護事業経営研究会 最高顧問、C-SR社)

医療介護経営研究会 専務理事 ほか役職多数。

介護事業経営セミナーの開催実績は北海道から沖縄まで全国で年間300件

以上。延20,000人以上の介護業者を動員。

全国各地の自治体主催講演、各介護協会、社会福祉協議会主催での講師実績

も多数。「日経ヘルスケア」「シニアビジネスマーケット」「Visionと戦略」「ケア

マネジメントオンライン」等の連載、寄稿多数。最新の著書は「これだけは押さ

えておきたい算定要件シリーズ」「まったく新しい介護保険外サービスのススメ」

「これならわかる<スッキリ図解>実地指導」「介護保険外サービス・障害福祉

サービス/混合介護」「これならわかる<スッキリ図解>介護ビジネス(共著)」ほか

多数。



- ・ケアマネジャーの処遇改善加算の行方
- ・特定加算の実施事例と効果的な導入策
- ・2021年介護保険制度改正のポイント解説
- ・次期介護報酬はマイナスの方向なのか
- ・自立支援介護の意味と成果型報酬の導入
- ・居宅の主任ケアマネ要件変更と事務軽減
- ・補足給付が激変、変貌する介護施設経営
- ・高額介護サービス費、所得基準の変更対策
- ・先送りの改正項目は次回以降に導入へ
- ・全世代型社会保障会議の中間報告の意味
- ・次期介護報酬改定の大膽予想と準備
- ・訪問・通所の軽度者を総合事業に移行促進
- ・新たな実地指導での確認項目と書類を解説
- ・2021年改正に向けた今後の事業戦略
- ・開催時点での最新情報をすべて網羅

## 第二部

(16:30~17:30)

### 介護特化型弁護士が解説!

#### ご家族からのハードクレームへの対処法

介護現場では、利用者ではなくご家族が介護職員に不当な要求を突き付けるケースが増えています。

「自分たちのミスだから賠償に応じるのは当たり前」「ご家族の要求なんだから全部聞かないと」

責任感の強い職員が、ご家族からの不当要求に応じてしまった結果、精神的に潰れてしまうことがあります。

人手不足が騒がれている現状において、クレーム対応のノウハウは必須です。

数々のクレーム対応をしてきた介護特化型弁護士が、職場でできる研修の方法とクレームに強い

組織づくりを伝授します!

このような事業所にお勧めの研修です。

- ・事故が発生した場合、ひたすら金銭の要求をされて困ったことがある
- ・ほんの些細なミスから慰謝料請求をされて困ったことがある
- ・反省文を書け! 納得するような謝罪をしろ! と対応方法に困ったことがある
- ・職員全員にクレーム対処法が浸透していない
- ・クレームに強い組織づくりがしたい

#### 講師

法律事務所かなめ  
代表弁護士  
畑山 浩俊  
(はたやま ひろとし) 氏



1986年生、奈良県出身。29歳で法律事務所を設立。顧客から「超行動派弁護士」と呼称されるなど、軽いフットワークが持ち味で多数の企業から支持を得ている現在34歳の弁護士。弁護士6名、秘書5名の計11名体制で活動中。特化している分野は、介護事業所に対するリーガルサポート、労働トラブル対応。特に介護事業所向けの「かなめねっと」のサービスは全国に利用者が増加している。岩手県、秋田県、栃木県、関西一円、宮崎県、沖縄県に「かなめねっと」のユーザーが存在し、現在も他府県からオファーが殺到している。その他、ICTを活用して介護事故を一件でも多く減らすため、ヒヤリハットの音声入力ツール「うさみさん」の開発なども手掛けている。さらに、「人と人とを繋げ、すべての物事の重要な起点となる」という理念のもと、定期的に『かなめ交流会』を開催。累計参加者数は1,000名を超え、数々のビジネスマッチングに寄与している。

■ FAX : 055-983-6771

■ 日 時 2020年 3月 10日 (火) 13時15分~17時30分  
(受付:12時45分~)

■ 会 場 ビジョンセンター田町 202  
〒108-0014 東京都港区芝5-31-19  
ラウンドクロス田町 2階

- JR山手線・京浜東北線  
田町駅(三田口)より徒歩2分
- 都営浅草線・三田線  
三田駅(A3出口)より徒歩1分



■ 資料代 (お一人様あたり)

- ・ 顧問先様、過去に弊社主催/共催のセミナーに参加された方: 2,000円(税込)
- ・ 一般のお客様: 4,000円(税込)

■ 定 員 60名

※定員になり次第締切とさせていただきます。

※大変恐縮ですが、一事業所につき**3名様まで**とさせていただきます。  
お申し込み確認後、受講票をお送り致します。

<input type="checkbox"/> 一般のお客様		<input type="checkbox"/> 過去の弊社主催/共催のセミナーに参加された方 (お手数ですが、該当する項目に✓を入れてください。)		<input type="checkbox"/> 顧問先様	
事業所名		役職/氏名 1			
役職/氏名 2		役職/氏名 3			
住 所	〒	電話	( )		
E-mail		FAX	( )		

◆主催・問合せ先: **あおば社会保険労務士法人(セミナー係)**  
〒411-0039 静岡県三島市寿町3-39 田代ビル2A  
TEL:055-983-6770 FAX:055-983-6771  
URL: <https://aoba-sr.com> e-mail: [seminar@aoba-sr.com](mailto:seminar@aoba-sr.com)